

Mitarbeiter (m/w/d) für Service und Vertrieb, auch im Außendienst, gesucht

Die Science Products GmbH ist seit über 35 Jahren ein führender Anbieter von Geräten und Zubehör für die Forschung in Bereichen der Neurowissenschaften, der Physiologie und der Pharmakologie; sie unterhält Niederlassungen in Hofheim (Rhein-Main-Gebiet), in Kamenz (Sachsen) und in Basel (Schweiz). Als Repräsentant und Vertriebspartner weltweiter Technologieführer wie z.B. Sutter Instruments (USA), Mightex (Kanada), Narishige (Japan), Cambridge Electronic Design, CED (UK) und Molecular Device-Axon (USA) beraten wir unsere Kunden an staatlichen und industriellen Forschungseinrichtungen fachkundig und können vom Einzelgerät bis zum kompletten Messplatz alle Komponenten kunden- und anwendungsspezifisch erfassen, liefern und aufbauen.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter (m/w/d) für Service und Vertrieb, auch im Außendienst. Eine räumliche Nähe zu unseren Büros ist günstig aber nicht erforderlich, da ein Großteil der Tätigkeit auch aus dem Home Office ausgeübt werden kann.

Ihr Aufgabengebiet beinhaltet die Kundenbetreuung telefonisch, schriftlich, per Videokonferenz wie auch vor Ort und umfasst alle Schritte von der Bedarfserfassung über Auslieferung und Aufbau bis hin zum After-Sales-Service. Hierbei arbeiten Sie Hand in Hand mit unserem Innendienst zusammen und werden von unseren weiteren Vertriebsmitarbeitern sowie den Spezialisten der Herstellerfirmen unterstützt.

Sie verfügen über einen naturwissenschaftlichen oder technischen akademischen Abschluss und sollten theoretische und praktische Kenntnisse der Elektrophysiologie, der Mikroinjektion und/oder der bildgebenden Verfahren (Mikroskopie) mitbringen. Idealerweise kennen Sie durch eine Promotion bereits den Forschungsbetrieb unserer Kunden aus eigener Erfahrung, weisen aber auch Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeiten und damit eine kaufmännische Ader auf. Sichere Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift sind für die Betreuung ausländischer Kunden und die Kommunikation mit den Herstellerfirmen wichtig.

Wir bieten Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, die Sie in einem kleinen Unternehmen mit flacher Hierarchie ausüben. Nach intensiver Einarbeitung und einer Einführung bei Ihren Kunden können Sie eigenverantwortlich und eigenmotiviert bei weitgehend freier Arbeitseinteilung handeln und verfolgen durch Kundenkontakte und den Besuch internationaler Fachtagungen den Fortgang der neurowissenschaftlichen Forschung.

Ihre Bewerbung schicken Sie bitte an unsere Hofheimer Adresse zu Händen Herrn Prof. Dr. Paultheo von Zezschwitz.